

Ogólna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez INSPIRE CONSULTING sp. z o.o.

W związku z obowiązkiem nałożonym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) **INSPIRE CONSULTING sp. z o.o., ul. Zbigniewa Herberta 2C/68, 10-686 Olsztyn** (dalej Spółka) jako Administrator danych osobowych, informuje w jaki sposób przetwarza dane osobowe:

I. Cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych osobowych:

1. Prowadzenie korespondencji tradycyjnej oraz elektronicznej poprzez e-mail

W przypadku gdy są Państwo naszymi Klientami i wysyłają nam Państwo korespondencję za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej, przetwarzamy dane w celu realizacji zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane z korespondencji, która nie wynika z zawartych umów, przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania lub przedstawienia oferty. W tym wypadku prowadzenie korespondencji jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Korespondencję przechowujemy przez okres niezbędny do zapewnienia jej ciągłości, jednak nie dłużej niż 6 lat.

2. Kontakt telefoniczny

W przypadku kontaktu drogą telefoniczną przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu, w jakim Państwo zwracają się do nas oraz w zakresie jaki jest niezbędny do rozwiązania danej sprawy. Podanie danych nie jest w tym przypadku obowiązkowe, aczkolwiek ułatwi nam komunikację.

3. Prowadzenie księgowości

W ramach czynności związanych z wystawieniem faktury lub innego dowodu księgowego, w tym w związku z rozliczaniem zawartych umów. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Spółce (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podanie danych w tych przypadkach jest obowiązkowe. Dane będziemy przetwarzać przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności dotyczących prawa podatkowego.

4. Prowadzenie monitoringu wizyjnego

Spółka w swojej siedzibie prowadzi monitoring wizyjny i przetwarza dane osobowe gromadzone za jego pomocą jako swój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pracowników i ochrony mienia. Monitoring prowadzony jest zgodnie z przepisami Kodeksu Pracy, a nagrania są przechowywane nie dłużej niż 30 dni od daty nagrania. Jeżeli nagrania stanowią lub mogą stanowić dowód w sprawie, to przechowywane będą do czasu zakończenia prawomocnego postępowania.



5. Zapewnienie kontaktu poprzez formularz kontaktowy udostępniony na stronie

Podane dane w polach formularza kontaktowego umieszczonego na stronie <https://inspire-consulting.pl/pl/site/contact>, imienia i nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail, województwa oraz typu podmiotu, szacunkowej wartości projektu i krótkiego opisu planowanego projektu, pozwolą Spółce udzielić Państwu jak najbardziej szczegółowej odpowiedzi dopasowanej do zapytania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie lub podanie danych nieprawdziwych uniemożliwi nam udzielenie Państwu odpowiedzi i przygotowanie dopasowanej oferty.

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) udzielona przez osobę zainteresowaną kontaktem. Dane będą przetwarzane do momentu ich usunięcia przez Spółkę, lub do momentu wycofania udzielonej zgody.

6. Sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego

Dane gromadzone za pośrednictwem sklepu internetowego <https://sklep.inspire-consulting.pl/> Spółka będzie przetwarzać w związku z przygotowaniem i realizacją umowy na sprzedaż szkoleń, warsztatów lub materiałów edukacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zrealizowania Państwa zamówienia, ewentualnego kontaktu w sprawie zamówienia oraz w przypadku zakupu przez firmę - do wystawienia faktury.

Dane będziemy przechowywać przez czas niezbędny do wykonania umowy sprzedaży oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub reklamacji oraz z uwzględnieniem przepisów podatkowych.

7. Prowadzenie działań marketingowych

Spółka prowadzi działania marketingowe na rzecz swoich klientów w celu utrzymywania i informowania o swoich produktach i usługach.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym przypadku będzie Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wyrażoną zgodę można w każdym momencie wycofać. Wystarczy wysłać wiadomość email na podany wyżej adres e-mail Spółki.

W trakcie obowiązywania realizowanych na rzecz klientów umów, Spółka może również wykorzystywać zgromadzone informacje kontaktowe w celu przesyłania ofert dotyczących produktów i usług. Podstawą prawną takich działań jest prawnie uzasadniony interes Spółki – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, wysyłając wiadomość e-mail na podany wyżej adres e-mail Spółki.

8. Realizacja projektów własnych finansowanych ze środków Unii Europejskiej

Spółka przygotowuje wnioski o dofinansowanie wraz z załącznikami na pozyskiwanie przez Spółkę dotacji w ramach programów ogłaszanych przez Instytucje Zarządzające albo pośredniczące na poziomie regionalnym, krajowym albo międzynarodowym. W takich przypadkach dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia rekrutacji uczestników projektów, rozliczenia projektów, udokumentowania poniesionych w ramach projektów wydatków – zgodnie z wymogami dokumentacji aplikacyjnej i zapisami wniosków o dofinansowanie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie zawarcie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) nałożony przepisami UE oraz przepisami krajowymi, m.in.:



ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027. Natomiast wszelkie dane szczególnej kategorii będą przetwarzane ze względów związanych z ważnym interesem publicznym (art. 9 ust. 2 lit. g RODO).

Dokumenty projektu, w tym zawierające dane osobowe będą przechowywane okres 5 lat od dnia 31 grudnia roku, w którym Instytucja Zarządzająca dokonała ostatniej płatności na rzecz Spółki, z zastrzeżeniem przepisów prawa odnoszących się do zasad i terminów przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Projektu lub jej określonej kategorii. Bieg okresu, o którym mowa wyżej zostanie wstrzymany w przypadku wszczęcia postępowania prawnego albo na wniosek Komisji Europejskiej.

9. Realizacja projektu operatorskiego: Kompetentny region – Warmia i Mazury realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021 – 2027 współfinansowanego ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet 7 Rynek pracy, Działanie 7.5 Usługi rozwojowe, dla którego Instytucją Zarządzającą jest Zarząd Województwa Warmińsko – Mazurskiego

Spółka, jako operator projektu będzie przetwarzać dane osobowe Przedsiębiorstw z sektora MŚP ubiegających się o dofinansowanie usług rozwojowych (szkoleniowych i/lub doradczych) oraz ich pracowników (uczestników) w celu:

- przeprowadzenia procedury rekrutacji na podstawie złożonego przez Przedsiębiorstwo formularza zgłoszeniowego,
- diagnozy potrzeb rozwojowych i luk kompetencyjnych,
- weryfikacji zgłoszonych przez Przedsiębiorstwo potencjalnych uczestników projektu pod kątem spełniania kryterium zatrudnienia oraz świadczenia pracy,
- zawarcia z Przedsiębiorstwem umowy wsparcia,
- monitoringu i kontroli w zakresie realizacji dofinansowania,
- refundacji części kosztów usług rozwojowych,

zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Projektu „Kompetentny region – Warmia i Mazury” Nr Projektu: FEWM.07.05-IZ.00-0006/23.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie podjęcie działań zmierzających do zawarcia a następnie zawarcie i realizacja zawartej z Przedsiębiorstwem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO) w związku z obowiązkiem prawnym nałożonym na Spółkę jako operatora projektu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przepisami UE oraz przepisami krajowymi, m.in.: ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

Wszelkie dane szczególnej kategorii będą przetwarzane ze względów związanych z ważnym interesem publicznym (art. 9 ust. 2 lit. g RODO).

Podanie danych osobowych w formularzach określonych Regulaminem Projektu jest obowiązkowe, ich niepodanie wykluczy z możliwości udziału w projekcie.

Dokumenty projektu, w tym zawierające dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia 31 grudnia roku, w którym Instytucja Zarządzająca dokonała ostatniej płatności na rzecz Spółki, z zastrzeżeniem przepisów prawa odnoszących się do zasad i terminów przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Projektu lub jej określonej kategorii. Bieg okresu, o którym mowa wyżej zostanie wstrzymany w przypadku wszczęcia postępowania prawnego albo na wniosek Komisji Europejskiej.



10. Realizacja oferowanych przez Spółkę usług

W przypadku zawierania umów cywilnoprawnych na oferowane usługi w zakresie:

- doradztwa oraz monitoringu co do możliwości, przedmiotu oraz zakresu ubiegania się o dofinansowanie ze środków unijnych lub/i krajowych, przygotowania wniosku o dofinansowanie projektu oraz prowadzenia rozliczenia pozyskanego dofinansowania wobec instytucji zarządzającej,
- realizacji usług rozwojowych i organizacji szkoleń,
- realizacji projektów dla Klientów, w tym infrastrukturalnych, badawczo – rozwojowych oraz w takich w ramach, których powstają produkty lub usługi edukacyjne.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy zawartej pomiędzy Stronami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie żądanych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usług. Zgromadzone dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania umowy lub do czasu wygaśnięcia roszczeń z jej tytułu, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

II. Informacja o odbiorcach danych osobowych:

Państwa dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom realizującym zadania na rzecz i w imieniu Spółki, takim jak:

- a. dostawcom wykorzystywanego oprogramowania w celu zapewnienia ich sprawnego działania,
- b. podmiotom świadczącym usługi pocztowe zgodnie z prawem pocztowym w celu prowadzenia korespondencji tradycyjnej,
- c. bankom w przypadku konieczności dokonywania rozliczeń,
- d. podmiotom publicznym w ramach zawartych porozumień i umów oraz w zakresie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe przetwarzane w realizowanych projektach mogą być udostępniane:

- a. Ministrowi właściwemu ds. rozwoju regionalnego,
- b. Ministrowi właściwemu ds. finansów publicznych,
- c. Instytucjom Zarządzającym danym programem,
- d. Instytucjom Pośredniczącym w danym programie,
- e. Instytucjom Audytowym,
- f. Partnerom realizowanych projektów,
- g. Specjalistycznym podmiotom realizującym badania ewaluacyjne, kontrole i audyty.

Wszelkie ujawnianie/udostępnianie/powierzenie danych osobowych prowadzone jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wyłącznie w sytuacjach gdy jest to niezbędne w celu realizacji i rozliczania świadczonych usług z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych i zapewnieniem poufności przetwarzanych danych osobowych.

III. Prawa właścicieli danych osobowych

W związku z przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania:

- a. dostępu do swoich danych osobowych
- b. poprawiania błędnych danych osobowych,
- c. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,



- d. usunięcia swoich danych osobowych w przypadku danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody,
- e. przeniesienia danych,
- f. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- g. **wycofania udzielonej na przetwarzanie danych zgody** – prośbę taką można przesać do administratora w dowolnym momencie. Przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw należy skontaktować się ze Spółką osobiście lub korespondencyjnie na wskazane dane kontaktowe.

Spółka zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie. W celu żądania dostępu do danych pochodzących z monitoringu wizyjnego niezbędne będzie podanie informacji pozwalających na odnalezienie właściwego czasu i miejsca zapisu oraz wskazanie wizerunku osoby, w celu potwierdzenia tożsamości.

W związku z przetwarzaniem posiadają Państwo również prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – na adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa.

IV. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub żądań o zrealizowanie przysługujących Państwu praw kontakt ze Spółką jest możliwy na wskazany wyżej adres siedziby, lub:

- w formie elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@inspire-consulting.pl,
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 89 535 30 90

